

# Ceník služeb elektronických komunikací platný od 1. 7. 2022

DELEGUJ s.r.o. , Březinova 3688/59, Jihlava 58601, IČ: 0145179

## Shrnutí smlouvy

- toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU (čl. 102 odst. 3 Kodexu pro elektronické komunikace).
- pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

### 1. Služba:

Pevný přístup k internetu.

Instalované zařízení : \_\_\_\_\_

Služba přístupu k internetu : \_\_\_\_\_

Rychlosti služby přístupu k internetu :

Minimální rychlost                      Download: \_\_\_\_\_ Mbit/s , Upload: \_\_\_\_\_ Mbit /s

**Běžně** dostupná rychlost              Download: \_\_\_\_\_ Mbit/s , Upload: \_\_\_\_\_ Mbit /s

Maximální rychlost                      Download: \_\_\_\_\_ Mbit/s , Upload: \_\_\_\_\_ Mbit /s

Prostředky nápravy:

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě můžete podat písemnou reklamaci na adrese poskytovatele. Rychlost je závislá na tarifu, který je u uživatele dostupný (ovlivněno dostupností infrastruktury), a zároveň, který si uživatel zvolí. Konkrétní parametry dosažitelné na konkrétním místě instalace budou upřesněny instalačním technikem po provedení průzkumu před zahájením instalačních prací. Přesné parametry jednotlivých tarifů jsou uvedeny na webu [www.deleguj.cz](http://www.deleguj.cz) v dokumentu Podmínky poskytování služeb přístupu k internetu. Všechny tarify jsou datově a časově neomezené.

Cena pevného přístupu k internetu: \_\_\_\_\_ Kč/měsíčně dle zvoleného tarifu je splatná vždy k 1. dni daného měsíce. Ceníky jsou uvedeny na webu [www.deleguj.cz](http://www.deleguj.cz) – Ceník služeb.

Doba trvání, obnovení a ukončení smlouvy:

Smlouva je na dobu neurčitou. V případě ukončení smluvního vztahu zákazník je povinen zapůjčené zařízení pro příjem služby vrátit nebo za něj poskytovateli vyplatit finanční náhradu. Výpověď smlouvy je možné učinit písemně. Výpovědní doba činí 30 dní a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.